

CONDICIONES GENERALES

- El pasajero es responsable de revisar que todos los servicios requeridos se encuentren incluidos en su cotización antes de aprobarla y realizar el pago.
- El anticipo para todo tipo de servicios (tours, renta de carro, hoteles, cruceros y traslados es no reembolsable, en caso de solicitar cambios de fechas o ruta, se cancelarán las reservas actuales y se tendrá que realizar una nueva aceptando las nuevas tarifas y disponibilidad. En el caso de cancelación de viaje, deberá solicitarlo antes de las fechas marcadas por su agente de viajes, se podrá dejar el dinero como saldo a favor para futuras reservas, el dinero no podrá ser reembolsado. (Aplican cargos administrativos)
- Para cambios y cancelaciones deberán solicitarse 90 días antes del viaje. Dentro de las fechas mencionadas todo cambio o cancelación tendrá penalidad. Para cualquier ajuste en la logística de viaje ya reservada, se cobrará un costo adicional.
- Los boletos de avión son **NO REEMBOLSABLES** y **ENDOSABLES** desde el momento de su compra, cualquier cambio de fecha permitido por la propia compañía genera costo adicional + nivelación de tarifa, cualquier solicitud de cambio deberá solicitarse al menos 72 horas antes de su fecha original reservada.
- En todos los boletos de avión, cotizados no se encuentra incluido la selección de asientos, el pasajero deberá realizar la selección directamente desde la página oficial de la aerolínea o desde la aplicación de la misma.
- El pasajero es responsable de realizar todos sus check in de sus vuelos, la agencia de viajes no es responsable de realizar este servicio.
- Tu Mundo Gdl (Andrea Mercado Andrade) no se hace responsable por cualquier afectación o cancelación que llegue a sufrir su itinerario de vuelos, la misma compañía aérea dará alternativas para proteger a los pasajeros. La agencia de viajes podrá apoyar a los pasajeros a gestionar las rutas alternas para su viaje.
- Para los traslados de aeropuerto-hotel-aeropuerto se tiene una espera máxima de 60 minutos desde el momento de su aterrizaje. En caso que sus vuelos se vean afectados por retraso, los traslados pueden perderse en su totalidad, para evitar este incidente será necesario notificar al proveedor al menos 4 horas antes de la hora original reservada, para que puedan reagendar el servicio. (Queda sujeto a disponibilidad de unidades y choferes del proveedor que presta el servicio en destino).
- En los servicios de visitas, tours y/o excursiones en servicios compartidos, los pasajeros deberán presentarse en el lugar y en la hora indicada por el proveedor que presta el servicio en destino. Si los pasajeros llegan después de la hora indicada se pierde el servicio y es **NO REEMBOLSABLE**. (no hay tolerancia). Favor de llevar consigo sus pasaportes, ya que pueden requerirse como identificación para algunos recorridos.
- El número de habitación y la ubicación de la misma, al igual que el número de camas en

Social

Instagram: @vtmgdl
Facebook: Viajes tu Mundo Gdl

Contacto

+52 331812-4976
+52 3321-921941
+52 3333-299528

Sitio Web

www.viajestumndo.com

Ubicación

Ricardo Palma #2946
Prados Providencia
Guadalajara México

los alojamientos queda sujeto a disponibilidad directamente por el hotel a la llegada del huésped. (En caso de verse con alguna incomodidad por parte del hotel o bien de su habitación, el pasajero deberá consultar todo tipo de situación directamente en la recepción del hotel o bien con el servicio de concierge), para que obtenga una solución rápida.

- En algunos destinos será necesario pagar un porcentaje de impuestos cobrados directamente por el gobierno en sus alojamientos, mismos se pagan directamente en la recepción del hotel al momento de su llegada.
- La entrega de habitaciones para la mayoría de los hoteles es a partir de las 3 PM, queda sujeto a disponibilidad del hotel entregar su habitación antes de la hora indicada. Puede consultar directo en la recepción del hotel si pueden resguardar su equipaje.
- Para los circuitos grupales, los hoteles que se muestran como previstos, serán confirmados por el proveedor hasta 1 semana antes de tomar los servicios,
- El orden de las visitas puede sufrir cambios de último momento debido a temas climáticos, acomodo de logística del proveedor o de prevención al pasajero en caso de cualquier situación que ponga en peligro la vida del pasajero, el mismo proveedor quien presta el servicio dará a conocer las opciones alternas al pasajero.
- El pasajero es responsable de estar atento a las indicaciones que se muestran en los mismos documentos impresos.
- El viaje se encuentra cotizado con proveedores receptivos, por lo tanto, nos apegamos a las políticas y normativas que dicte cada proveedor receptivo quien presta el servicio en cada destino.
- El pasajero es responsable de llevar todos sus documentos en regla para salir del país, la agencia de viajes no es responsable de tramitar pasaportes y visados. Cualquier requerimiento como visados, permisos y algún otro tramite migratorio solicitado por los gobiernos de los países a visitar, es completamente externo a la agencia de viajes.
- En caso de cualquier situación que afecte su viaje, por temas de pandemia mundial, conflictos gubernamentales entre países, temas migratorios no previstos, y desastres naturales entre otros, recibirá alternativa de todos los proveedores prestadores de servicios, para reagendar sus servicios en otras fechas.
- Tu Mundo Gdl (Andrea Mercado Andrade) es una intermediara entre el pasajero y el prestador de servicios en destino, y se apega a todas las políticas y condiciones dictadas por cada proveedor involucrado en esta reservación, o cotización. Nuestro aviso de privacidad, términos y condiciones se encuentran disponibles en www.viajestumundo.com
- La reservación realizada constituye la aceptación de los, Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad de Viajes Tu Mundo Gdl. México 2023.
- Los guías correo acompañantes de los grupos están contratados en exclusiva por nuestro proveedor quien presta el servicio en destino, formando por tanto parte de la empresa (proveedora) y de los servicios

Social

Instagram: @vtmgdl
Facebook: Viajes tu Mundo Gdl

Contacto

+52 331812-4976
+52 3321-921941
+52 3333-299528

Sitio Web

www.viajestumndo.com

Ubicación

Ricardo Palma #2946
Prados Providencia
Guadalajara México

contratados. Su función es la coordinación de horarios, información para los clientes, explicaciones generales de países o ciudades, tramitación de llaves en los hoteles, confirmación de servicios y en general, todas las funciones propias de su actividad. En ningún caso los guías correo acompañantes están autorizados para realizar visitas de ciudad de carácter local, los pasajeros tendrán guías locales para ciertas visitas incluidas o contratadas en destino

- Equipaje permitido para todos los circuitos grupales terrestres: una maleta de máximo 23kg por persona + 1bolsa de mano de máximo 6kg. El exceso de equipaje puede conllevar gastos adicionales que correrán a cargo del cliente.

Social

Instagram: @vtmgdl

Facebook: Viajes tu Mundo Gdl

Contacto

+52 331812-4976

+52 3321-921941

+52 3333-299528

Sitio Web

www.viajestumndo.com

Ubicación

Ricardo Palma #2946

Prados Providencia

Guadalajara México